

FIRST GROUP

creative learning solutions

*Solutions sur mesure,
conseils et accompagnement
de vos projets de formation*

Le groupe international FIRST GROUP spécialiste des solutions innovantes dans le domaine de la formation, développe un ensemble de savoir-faire et de compétences complémentaires pour vous accompagner dans la réussite de vos projets.

2 MÉTIERS

Learning Consulting

Un dispositif d'apprentissage dans les domaines de la négociation vente, management, soft skills et langues étrangères, en inter ou intra entreprise, sur catalogue ou sur mesure conçu dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et adapté à son contexte.

La délégation de consultants en entreprise pour vous accompagner dans le pilotage et la gestion de vos projets de formation, dans l'ingénierie pédagogique et la digitalisation de vos parcours, dans la refonte de vos offres, le déploiement et la coordination de vos dispositifs à enjeux.

3 ENTREPRISES

FG learning, LANGAJ, TKL consulting,

Un cabinet de formation et de conseil dans les domaines stratégiques de la négociation et de la vente, de l'accompagnement des transformations managériales et du renforcement des soft skills.

Formations en langues étrangères sur mesure, en face à face et à distance.

Délégation de collaborateurs experts en gestion de projets de formation et en ingénierie pédagogique, présentielle et digitale.

La créativité, une empreinte pédagogique propre à FIRST GROUP

Depuis sa création FIRST GROUP a bâti son savoir-faire sur les CLS « Creative Learning Solutions ».

Que ce soit dans l'apprentissage des langues étrangères, dans la construction d'un projet pédagogique sur mesure ou la délégation d'experts pour gérer vos projets de formation en interne, les entités de FIRST GROUP ont à cœur de déployer des modalités pédagogiques innovantes issues des neurosciences, du digital et des réseaux pour offrir aux entreprises des solutions performantes.

Les CLS s'appliquent aussi bien dans les domaines du digital learning, du design pédagogique, de la conduite de projet agile ou de la coopération en réseau.

L'humain au cœur de notre ADN

Chez FIRST GROUP nous croyons en la richesse du capital humain, et nous avons décidé de placer cette valeur au cœur de notre approche pour imaginer chaque jour avec nos experts et nos clients une façon différente de faire face à leurs enjeux.

C'est pourquoi nous assurons le développement permanent de nos équipes pédagogiques afin de proposer du contenu de formation pertinent et adapté à votre projet.

Nous devons notre réussite à la compétence de nos équipes, à leur créativité et à la confiance de nos clients.

FIRST GROUP EN CHIFFRES :



35 collaborateurs
200 clients
40 clients
grands comptes



Un réseau d'une
centaine
de consultants
experts, coachs
et formateurs



3,5M€
de chiffre d'affaires
Interventions dans
27 pays en 12
langues via nos
consultants locaux



Certifié OPQF
en 2017

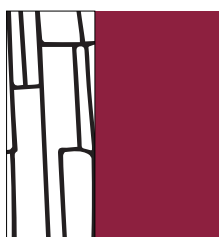


Votre organisme de formation et de conseil dans les domaines stratégiques de la négociation et de la vente, de l'accompagnement des transformations managériales et du développement des soft skills.

Depuis sa création, FG learning a placé au cœur de son projet la capacité à s'adapter aux mutations auxquelles les entreprises doivent faire face sur le plan législatif, économique, sociétal ou technologique, et à inventer de nouvelles solutions de formation qui reposent sur quatre fondamentaux :

- La capacité à mobiliser et à intégrer des ressources clés pour le design de **solutions performantes**
- La **co-conception** de dispositifs d'apprentissage **sur mesure** pour proposer différentes modalités de formation en adéquation avec vos ressources disponibles en temps/personne, financières et humaines
- La mise-en-œuvre d'une **pédagogie pérenne, attractive et innovante** s'appuyant sur l'efficacité reconnue des neurosciences, et sur les CLS « **creative learning solutions** »
- **L'agilité** dans le management de projet et dans la relation client

NOS TROIS DOMAINES D'EXPERTISE :



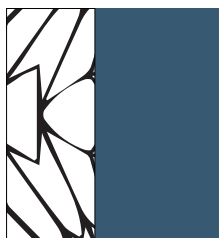
NÉGOCIATION ET VENTE

- 6 méthodes de négociation plébiscitées et reconnues pour leur efficacité – la négociation en 7 points, la négociation créative, la négociation raisonnée, la méthode Cube®, la méthode CELIA (négociation et influence), la négociation en contexte spécifique.
- Des formations à destination de vos collaborateurs et managers dans les domaines des achats, vente, relation client, management et ressources humaines.
- Des outils et des indicateurs de résultats pour optimiser votre performance économique.
- Des business cases adaptés à vos enjeux et à la culture de chaque pays.



ACCOMPAGNEMENT DES TRANSFORMATIONS MANAGÉRIALES

- Des solutions répondant à l'ensemble des enjeux managériaux qu'ils soient culturels, stratégiques, opérationnels ou RH et pouvant être déclinées à différents niveaux.
- Des approches créatives aux expertises multiples : LDS Leading by Dynamic stability, Trust Leadership, Appreciative inquiry, manager coach, Quotient de la confiance, intelligence projective©, ...
- Pour aider les managers à se positionner, à mieux cerner leur rôle.



SOFT SKILLS

- Des méthodes créatives pour susciter l'intérêt et la confiance de l'apprenant notamment grâce aux neurosciences cognitives.
- Une approche visant à favoriser le développement profond des comportements et les qualités liées à la personnalité et au « savoir-être » de l'apprenant.
- L'apprenant fait appel à sa propre expérience pour garantir son engagement complet et sa progression.

UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE PROPRE À FG LEARNING

Nous avons développé notre approche en plaçant l'apprenant au centre de la situation de formation. Cette approche expérientielle reposant sur des activités motivantes et attractives et favorisant l'échange, vise à susciter l'engagement des apprenants, favoriser l'ancrage des compétences et pérenniser la mise en œuvre des compétences en situation de travail. L'apprenant devient ainsi l'acteur principal de son développement professionnel et personnel.

POUR CHAQUE PROJET, NOUS APPORTONS UNE SOLUTION



SUR MESURE

Des dispositifs d'apprentissage spécifiques et contextualisés conçus pour s'adapter à votre stratégie, au public auquel la formation est destinée, aux évolutions pressenties, et garantir le meilleur retour sur investissement.



DIGITAL LEARNING

Des modalités d'animation et d'apprentissage intégrées pour multiplier et fluidifier les ressources formatives.



DIMENSION INTERNATIONALE

35 experts
27 pays
12 langues d'animation



I LEARN CATALOGUE DE FORMATIONS INTERENTREPRISES ET INTRA-ENTREPRISE

Une nouvelle forme de pédagogie qui mêle théorie et pratique suscitant ainsi l'engagement actif de chaque participant à travers des jeux de rôles et du partage d'expériences.

Des stages de 2 jours sous le format 100% présentiel et sous le format 1 jour avec la formule Blended Learning.

Des groupes limités à 8 personnes pour favoriser l'efficacité de l'apprentissage.



COACHING

Un accompagnement individuel ou collectif pour aider à l'accomplissement de votre objectif qu'il s'agisse d'une montée en compétences ou de l'élaboration d'un plan d'actions.

L'action se déroule en quatre grandes étapes : l'entretien préalable, le diagnostic, l'entraînement, la réalisation.

Nous intervenons dans tous les secteurs d'activité :

Transport // Logistique // Automobile // Santé //

Banque, assurance, mutuelle // Conseil, ingénierie //

Services, loisirs // Luxe // Immobilier

« LANGAJ »

*Formation en langues étrangères sur mesure
en face à face et à distance.*

LANGAJ EST SPÉCIALISÉ DANS :

LANGAJ est un organisme de formation en langues étrangères qui accompagne ses clients en

- Présentiel : en Ile-de-France et dans 15 villes en France.

- Distanciel : sur l'ensemble du territoire et à l'étranger.

- **L'analyse des écarts** entre le besoin du poste et le niveau réel du collaborateur
- La réalisation de **formations très concrètes** basées sur des situations et des compétences correspondant précisément au contexte et au métier de l'apprenant
- La **création de ressources pédagogiques sur mesure** pour chaque client quel que soit la complexité

Nous réalisons des mapping complets pour une équipe, un site ou une entreprise permettant de mettre en place un dispositif de pilotage concret des besoins en compétences linguistiques (GPEC langue) qui va au-delà de la satisfaction des collaborateurs et qui répond à un enjeu fort des Ressources Humaines.

La compétence, l'expérience et la formation de nos professeurs, la solidité de notre pédagogie appuyée sur les neurosciences, notre LMS de type Adaptive Learning collaboratif et notre système de gestion 100% dématérialisé sont particulièrement appréciés par nos principaux clients dans les domaines de la Pharma, du Luxe, des services et Industries innovantes. Ils sont nos clients : NOVARTIS, AIR LIQUIDE, UNIBAIL, GUERLAIN, INSTITUT GUSTAVE ROUSSY...

Evaluations basées sur le CECR //

Centre de certification TOEIC, BULATS, BRIGHT //

Emargement 100% digital



Délégation de collaborateurs experts
en gestion de projets de formation
et en ingénierie pédagogique,
présentielle et digitale.

Notre expérience dans la création et le pilotage de projets de formation sur mesure dans des contextes variés et internationaux, nous amène naturellement aujourd'hui à vous proposer les services de nos collaborateurs pour mener, pour vous et avec vos équipes, vos projets de formation à forts enjeux.

À QUEL MOMENT FAIRE APPEL À TKL CONSULTING ?

Suractivité temporaire.

Projet à forts enjeux qui nécessite un appui dans votre équipe.

Création, mise en place ou **réorganisation** de l'université interne / pôle formation.

Besoin d'une compétence spécifique pour compléter votre équipe et répondre à des besoins clients internes.

Remise en question d'une offre de formation et développement.

Nouvelle offre de formation et développement à créer.

Besoin de monter en compétences l'équipe formation tout en réalisant vos projets.

Nos domaines d'expertise :

- Gestion de projets de formation et pilotage de programmes
- Ingénierie et innovation pédagogique
- Stratégie et conception en digital learning
- Vendor management
- Coordination et déploiement de dispositifs de formation

Ajoutez de l'agilité, de l'innovation
et de la performance dans vos projets,
sollicitez nos collaborateurs experts TKL Consulting !

*« La créativité est contagieuse
faites la tourner »*

Albert Einstein

FG | learning
by **FIRST GROUP**

25, rue du Général Foy
75008 Paris
Phone: +33 1 800 69 400
contact@firstgroup.fr
www.firstgroup.fr

TKL by **FIRST GROUP**
consulting

25, rue du Général Foy
75008 Paris
Phone: +33 1 800 69 400
contact@tkl.fr
www.tkl.fr

« **LANGAJ** »
by **FIRST GROUP**

15, rue Monsigny
75002 Paris
Phone: +33 1 79 74 23 00
contact@langaj.fr
www.langaj.fr