

CONCEPTION & ANIMATION en distanciel

TARIF
COLLECTIF
950€
+ 315€/ pax

TARIF
INDIVIDUEL
640€



PROFESSIONNALISER SA POSTURE DE FORMATEUR COACH : L'ART DU FEEDBACK



Objectifs

- ❖ Comprendre l'utilité et le fonctionnement du feedback
- ❖ Appuyer ses feedbacks sur des faits, perceptions et sentiments
- ❖ S'approprier les différentes manières de donner du feedback strokes
- ❖ Mener un questionnement pertinent, cohérent et exhaustif
- ❖ Utiliser une méthode structurée pour positiver un feedback négatif
- ❖ Débloquer des situations conflictuelles

Compétences visées : appliquer le feedback dans ses formations

1. Définir la notion de feedback en formation

- ✓ Différencier feedback et critique
- ✓ Différencier les feedbacks positifs, constructifs, négatifs

2. Savoir faire des feedbacks sur les faits, les perceptions et les sentiments

- ✓ Distinguer faits et interprétations

3. S'appuyer sur les signes de reconnaissance

- ✓ Prendre conscience de l'importance des signes de reconnaissance positifs
- ✓ Repérer les besoins et les motivations de son interlocuteur

4. S'entraîner à faire du feedback

- ✓ Les conditions favorables au feedback
- ✓ Découvrir les différentes manières de donner du feedback
- ✓ Mener un questionnement cohérent et exhaustif
- ✓ Débriefing pour faire monter en compétence
- ✓ Réactions possibles après le feedback

5. Les outils du feedback

- ✓ Méthode sandwich, méthode DESC, les grilles d'évaluation du formateur, l'écoute active, valider la compréhension, démontrer son intérêt, ERI (écouter - résumer - insister)

6. La posture du formateur-coach

- ✓ L'importance du langage corporel, voix,...
- ✓ S'assurer que l'autre reçoit le feedback : la reformulation, le questionnement



Durée de la formation

5h en distanciel : 1 classe virtuelle de 3h30
+ un accompagnement individuel d'1h30



Prérequis

Avoir une expérience d'animation de formation

Dates : 05/10 - 28/10 - 22/11 - 03/12



Méthodes pédagogiques et évaluation

- + Retour sur expériences et échanges de bonnes pratiques
- + Apports du consultant
- + Mises en situation et débriefing - feedback du consultant
- + Quizz de validation des connaissances en fin de formation
- + Evaluation de la satisfaction en fin de formation