



INTRA : 2 400 € HT

Réf. #QC01



PUBLIC CIBLE

- Chargé de formation, chef de projet formation et responsable formation



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



DURÉE DE LA FORMATION

- 1 journée - 7h00 // Distanciel sur demande



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la démarche de certification
- Décrypter les critères et les indicateurs associés au dispositif de certification
- Identifier les actions à mettre en place pour répondre au référentiel national qualité
- Construire son plan d'action et se préparer à l'audit

firstgroup
CONSEIL, FORMATION
ET AGENCE DE CONSULTANTS

Programme

- **Le cadre général de la certification**
- **Les 7 critères et les 32 indicateurs : information du public, conception des prestations, adaptation des prestations, mobilisation des ressources, professionnalisation des équipes, ancrage dans l'environnement, amélioration continue**
- **L'audit initial :**
 - Préparation en amont : documents à produire, process à mettre en place
 - Entraînement pour le jour J



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques réalisés et apport d'expériences par notre formateur
- Activités en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT : SOPHIE

- Consultante formatrice depuis 15 ans
- Experte en stratégie Learning, ingénierie pédagogique, management de transition et certification Qualiopi



REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 – lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>