



INTRA : 3 990€ HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK076

PUBLIC CIBLE

- Managers

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire

DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (14 heures)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer son leadership et sa posture de manager
- Comprendre le conflit et les avantages des divergences d'opinion
- Savoir recadrer un collaborateur
- Oser s'exprimer de manière assertive

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

• Comprendre le conflit

- Introduction au conflit
- Définition du conflit
- L'avant conflit
- Les 3 types de conflits
- Les causes fréquentes
- Les acteurs et les pièges
- Les aspects positifs du conflit

• Représentations du conflit

- Définition : impressions, croyances, émotions
- Les perceptions individuelles
- Les freins à la confrontation

• Développer son leadership

- Connaissance de soi et de l'autre
- Index de conscience
- Filtres de perceptions
- Les valeurs
- Les méta programmes

• Outils et méthodes de gestion des conflits

- DESC
- Le triangle dramatique
- L'assertivité
- L'analyse transactionnelle

• Confiance en soi et estime de soi

- Définition et origines
- Estime de soi
- Drivers et listes
- Les trois dimensions comportementales de Will Schutz
- Test de validation des connaissances et auto-évaluation de son comportement
- Diagnostic de son équipe

• La posture coach

- Les fondamentaux du manager coach
- Définition
- Evolution du rôle
- Les 3 piliers du manager coach

• La prise de décision et son impact

- Qu'est-ce qu'une prise de décision ?
- Le processus décisionnel
- Biais de décision et aide à la décision
- Assumer et argumenter autour de sa décision

• La coopération au service de la prévention des conflits

- Développer la coopération pour prévenir les conflits
- Diagnostiquer le degré de maturité de son équipe
- Accompagner la progression collective vers la performance
- Les outils face au conflit
- Maturation
- Comment dire ?
- L'après conflit



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques et apport d'expériences par notre formateur
- Travaux en sous-groupes, jeux de rôles et mises en situation
- Echanges et retours d'expériences
- Exercices et ateliers d'application

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Consultantes et formatrices expertes en soft skills

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2024 : 8
- Taux d'assiduité : 100%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 90%

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>