



INTRA : 3 990€ HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #SK078



PUBLIC CIBLE

- Tout public



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis nécessaire



DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (14 heures)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les principes de base de la facilitation
- Apprendre les différentes méthodes et outils du facilitateur
- Mettre en pratique les acquis dans le cadre d'une animation d'une réunion

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

- **Qu'est-ce que la facilitation ?**
 - Définition - que veut dire « exercer son rôle de facilitateur ? »
 - Le rôle et les responsabilités du facilitateur
 - Les conditions de réussite
 - L'avant, le pendant et l'après
 - Atelier participatif
- **La communication : principe de base de la facilitation**
 - La création d'un cadre de référence commun (Palo Alto)
 - L'encodage des messages et Le degré de sympathie de Mehrabian : l'importance du non verbal
 - Le coup gagnant : ACE : Assertivité, Congruence, Empathie
 - La gestion de l'auditoire
 - L'investissement émotionnel
- **Méthodes et outils du facilitateur**
 - L'art du questionnement
 - La grille CETOCSIC : Contexte, Economique, Technique, Organisationnelle, Commercial, Sociétale, Individuelle, Communication
 - La préparation : clé de voute de la facilitation
 - La boîte à outils du facilitateur
 - Les attitudes à adopter
 - L'écoute et la reformulation
 - La transformation des conflits en opportunités d'échange
 - L'analyse comportementale



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'explications, d'illustrations
- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux individuels et en sous-groupe, mises en situations

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Exercices de mise en situation par binôme ou en individuel
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT :

- Coach formateur expert en communication

REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>