



INTRA : 2 000 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #V009



PUBLIC CIBLE

- Managers commerciaux



PRÉREQUIS

- Exercer une activité de manager commercial



DURÉE DE LA FORMATION

- 1 jour (7 heures)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Adopter les rôles, postures et attitudes du manager coach
- Prendre conscience de ce que cela nécessite dans son quotidien
- Identifier la différence entre manager et posture de manager coach
- Faire preuve d'assertivité et adopter une communication adaptée

firstgroup
spark
CONSEIL & FORMATION

Programme

- **Bien se connaître pour bien manager : les styles de communication.**
 - Les différents styles de communication
 - Les caractéristiques de chaque profil
 - Adapter sa communication aux différents profils
- **Développer une posture de manager coach**
 - Définition
 - Les 4 axes et les 7 étapes
 - faire grandir les membres de l'équipe
 - Faire preuve d'adaptabilité
 - Faire preuve de prise de recul
 - Motiver ses collaborateurs
 - Définir le plan d'actions / plan de progrès individuel
- **L'assertivité.**
 - Définition
 - Passation du test de Gordon
 - Les bénéfices
- **Réussir à déléguer et responsabiliser**
 - Définition
 - Préparer / déléguer / suivre
- **Savoir féliciter un(e) collaborateur(trice)**
 - Définition
 - Méthode
- **Savoir recadrer un(e) collaborateur(trice)**
 - Définition
 - Méthode



||| MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Réf. #V009

- Exposés théoriques réalisés par notre formateur
- Apport d'expériences de notre formateur
- Travaux en sous-groupes et mise en situation.
- Echanges et retours d'expérience entre les participants.
- Exercices et ateliers d'application permettant aux stagiaires et au formateur d'évaluer les progrès individuels et collectifs.

||| MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mise en situation...)
- Questionnaire de satisfaction à la fin de la formation

||| PROFIL DE L'INTERVENANT

- Intervenant expert en efficacité commerciale

||| REFERENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

||| NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : 176
- Taux d'assiduité : 85%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 96%

||| CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>