



INTRA : 2000 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #M008

PUBLIC CIBLE

- Managers juniors

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour (7 heures)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître et pratiquer les différents types d'entretiens
- Co-construire des objectifs ambitieux pour son équipe
- Accompagner la montée en compétence de l'équipe par le coaching et la délégation

firstgroup
spark
CONSEILS & FORMATION

Programme

- **L'entretien de fixation d'objectifs**
 - La construction d'un objectif de son sens à sa réalisation
 - La notion SMART
 - La co-construction des objectifs
 - La recherche de l'adhésion
- **L'entretien d'évaluation annuel**
 - Savoir différencier faits, opinions et sentiments
 - La différence entre but, objectif et critique
 - Distinguer capacités, compétences et performances
 - Diagnostiquer les causes et les solutions à venir
 - L'organisation de l'entretien
 - L'organisation de l'espace
 - L'attitude
 - Les types de questions
- **L'entretien de coaching**
 - La notion d'accompagnement utile
 - Les facteurs de motivation
 - Les questions magiques
 - La méthode GROW
 - L'écoute active sur 4 niveaux
- **L'Entretien de délégation**
 - Les 5 phases de la délégation efficace
 - Le choix des personnes
 - La responsabilité des tâches
 - Les jalons de contrôle
- **L'entretien de recadrage**
 - La préparation des faits
 - Le feedback efficace SBI
 - Le langage non verbal au service de la clarté du message
 - Le questionnement et la reformulation
 - Le plan d'action final



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Travaux en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Evaluation initiale
- Questionnaire préalable avant chaque formation visant à évaluer les connaissances des collaborateurs
- Evaluation en cours de formation
- Jeux de rôles, exercices de groupe
- Evaluation finale :
- Questionnaire d'évaluation à chaud, questionnaire d'évaluation à froid (3 mois après la formation) pour mesurer l'impact de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Expert en Ressources Humaines

RÉFÉRENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 et 2024 : 34
- Taux d'assiduité : 94%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 92%

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris

Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>