Passer de collègue à chef

Management

INTRA : 3990 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #M001

PUBLIC CIBLE

- Tous collaborateurs

PRÉREQUIS

- Aucun prérequis

DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (14 heures)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'approprier les principaux outils du management
- Apprendre à se positionner vis-à-vis de sa hiérarchie et de ses anciens collègues devenus collaborateurs
- Mieux se connaître et savoir définir ses dominantes comportementales
- Identifier et s'approprier des outils de communication en adéquation aux situations vécues

firstgroup spark CONSEIL & FORMATION

Programme

- **Notions de base du management opérationnel**
  - La particularité du management opérationnel
  - Styles et méthodes de management
  - Un positionnement délicat

- **Le manager opérationnel : pourquoi ? comment ?**
  - Sa raison d'être : fonction, structure, utilité
  - Son rôle, ses missions, la satisfaction attendue des « clients »
  - Relai et applicateur des décisions stratégiques et du règlement

- **Les clés pour réussir sa prise de poste**
  - L'analyse contextuelle
  - Trouver son positionnement
  - Apprendre à se connaître
  - Les dominantes de son comportement
  - Donner du sens, traduire les missions en objectifs

- **Maîtriser sa relation au temps et organiser son équipe**
  - Identifier ses activités à haut rendement
  - Structurer son temps
  - Repérer les causes de perte de temps
  - Se recentrer sur ses priorités

- **Utiliser les outils de management**
  - La communication interpersonnelle : écoute active et assertivité
  - Prendre des décisions et les assumer
  - Susciter la motivation : valoriser, reconnaître
  - Déléguer pour responsabiliser et reconnaître
  - Développer les compétences de ses collaborateurs
  - Désamorcer et gérer les situations conflictuelles

Passer de collègue à chef

Management

Réf. #M001

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Méthode : partage d'expériences et auto-diagnostic
- Exercice individuel puis mise en commun : qu'est-ce qui distingue ma nouvelle fonction de celle de mes collaborateurs ?
- Auto-diagnostic d'analyse transactionnelle et d'assertivité
- Travail en binôme : traduction mission /objectifs
- Autotest : les messages contraignants
- Travail individuel et exercice : être en cohérence avec ses valeurs
- Tests visant à définir ses priorités, repérer ses causes de perte de temps

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Evaluation de la formation à chaud par les participants
- Evaluation à chaud des participants par le formateur
- Evaluation à froid de la formation par les participants
- Retour formateur

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Expert en Management

RÉFÉRENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 : N/A
- Taux d'assiduité : N/A
- Taux de satisfaction des stagiaires : N/A

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris

Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

https://www.firstgroup.fr

Version du 15/04/2024