



INTRA : 2550 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #M004



## PUBLIC CIBLE

- Tout collaborateur



## PRÉREQUIS

- Aucun prérequis



## DURÉE DE LA FORMATION

- 2 demi-journées et une intersession (7 heures)



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux pour le collaborateur et le manager, les difficultés et les clés de succès du feedback
- Maîtriser les principales techniques de réalisation de feedback afin de structurer des feedbacks constructifs
- Identifier ses pistes de progrès et déclencher les changements bénéfiques pour soi et pour son équipe

firstgroup  
spark  
CONSEIL & FORMATION

## Programme

- **Définition du feedback**
  - Qu'est-ce qu'un feedback ?
  - Les deux types de feedback : feedback positif et feedback constructif
- **Intégrer le feedback dans ses pratiques managériales**
  - A quoi sert un feedback ?
  - Quel est l'intérêt du feedback pour vous, vos collaborateurs, votre entreprise ?
  - Les conditions de succès du feedback
  - Structurer un feedback
  - Trois techniques : le feedback positif, le feedforward, le FIR
- **Donner et recevoir du feedback**
  - S'organiser pour donner et recevoir du feedback
  - Autodiagnostic sur son mode de communication (Test de Gordon)
  - Réaliser un feedback dans une situation délicate
  - Recevoir du feedback en retour et l'accepter
  - Distinguer feedback et ressentis
  - Développer son assertivité : s'affirmer sans s'imposer



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques, méthode expositive et interrogative
- Ateliers de réflexions individuels et collectifs, méthode active
- Mises en situation

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Questionnaire d'auto-positionnement en amont de la formation
- Evaluations formatives tout au long de la formation (quiz, mises en situation...)
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

## PROFIL DE L'INTERVENANT

- Expert en **management**

## RÉFÉRENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

## NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 et 2024 : 42
- Taux d'assiduité : 98%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 92%

## CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris

Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>