



INTRA : 2000 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #M007



PUBLIC CIBLE

- Managers juniors



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis



DURÉE DE LA FORMATION

1 jour (7 heures)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer la préparation de l'entretien
- Revisiter et réapprendre à passer les phases de l'entretien annuel
- Susciter et maintenir l'implication du collaborateur

firstgroup
spark
CONSEILS & FORMATION

Programme

- **Replacer l'entretien au cœur de sa mission managériale**
 - Revisiter les fondamentaux de l'entretien d'appréciation (enjeux, étapes clés, conditions de réussite)
 - Se préparer à mener un entretien d'appréciation (préparation factuelle et mentale) : préparer son feedback
 - Repérer les attitudes à privilégier (s'approprier les attitudes aidantes)
 - Communiquer efficacement en entretien : les comportements à favoriser, l'entretien semi-directif, réaliser le bilan de l'année écoulée et donner du feedback, l'écoute active
- **Pratiquer l'entretien d'appréciation comme levier managérial**
 - S'approprier les clés pour s'affirmer et être assertif
 - Traiter les divergences (la démarche résolutive)
 - Fixer les objectifs
 - Assurer le suivi
 - Réaliser le bilan de l'année écoulée : savoir argumenter, les signes de reconnaissance, gérer les situations difficiles et les tensions et donner du feedback



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Travaux en sous-groupes

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Evaluation initiale
- Questionnaire préalable avant chaque formation visant à évaluer les connaissances des collaborateurs
- Evaluation en cours de formation
- Jeux de rôles, exercices de groupe
- Evaluation finale :
- Questionnaire d'évaluation à chaud, questionnaire d'évaluation à froid (3 mois après la formation) pour mesurer l'impact de la formation

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Expert en Ressources Humaines

RÉFÉRENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - lea.menager@firstgroup.fr

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 et 2024 : 20
- Taux d'assiduité : 99%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 87%

CONTACT

First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris

Mail : contact@firstgroup.fr

Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :

<https://www.firstgroup.fr>