



INTRA : 5000 € HT

SUR MESURE : nous contacter

Réf. #M0015



## PUBLIC CIBLE

- Managers



## DURÉE DE LA FORMATION

2,5 jours (17 heures 30)



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Asseoir son leadership
- Utiliser les bons leviers pour mettre les gens en action
- Savoir si positionner face à tout type d'interlocuteurs et de situation



## PRÉREQUIS

- Avoir été désigné comme manager dans l'organisation

firstgroup  
spark  
CONSEIL & FORMATION

## Programme

- **Les différentes postures du manager**
  - Particularités, fondamentaux des postures « expert s » et « managers »
  - Identification des situations dans lesquelles chacune des postures est adéquate
- **Les différents leviers de la posture coach**
  - Identifier les leviers à disposition pour développer une posture coach avec ses collaborateurs
  - Pratiquer séparément chacun des leviers de la posture coach : écoute active, questionnement, reformulation, présence
- **La méthode GROW**
  - Découvrir et pratiquer un outil simple et concret pour mettre en pratique l'ensemble de ces leviers
- **L'assertivité et le développement d'une culture du feedback**
  - Comprendre l'importance du développement d'une culture du feedback
  - Apprendre à développer son assertivité pour effectuer des feedbacks positifs et correctifs
- **Prendre des décisions, anticiper et résoudre les conflits**
  - La prise de décision : les mécanismes
  - Débusquer et maîtriser les bloqueurs d'une prise de décision efficace
  - La gestion des conflits : comprendre la chaîne du problème au conflit
  - Débusquer les jeux psychologiques
- **Etre acteur et promoteur du changement**
  - Comprendre les mécanismes inconscients face au changement
  - Comprendre sa propre immunité face au changement



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques du formateur
- Nombreuses mises en situation et jeux de rôles

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION

- Evaluation des objectifs de montée en compétence managériale au travers de jeux de rôles réalisés par les participants
- Evaluation de la formation à chaud par les participants
- Evaluation à chaud des participants par le formateur
- Evaluation à froid de la formation par les participants
- Retour formateur

## PROFIL DE L'INTERVENANT

- Expert en Management

## RÉFÉRENT HANDICAP

- Pour toute inscription de personnes en situation de handicap, il convient de nous prévenir de manière à étudier l'aménagement de la formation.
- Le référent handicap est Léa Ménager, 07 62 50 71 95 - [lea.menager@firstgroup.fr](mailto:lea.menager@firstgroup.fr)

## NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation en 2023 et 2024 : 61
- Taux d'assiduité : 90%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 95%

## CONTACT

*First Group spark, 63, avenue de Villiers 75017 Paris*

*Mail : [contact@firstgroup.fr](mailto:contact@firstgroup.fr)*

*Lien direct accessible depuis le site internet de l'organisme de formation :*

*<https://www.firstgroup.fr>*